

TEAMS ADD-IN MET XELION8

Teams integratie met Xelion 8

Teams is niet meer weg te denken in de zakelijke markt. De meeste MKB bedrijven maken gebruik van teams voor interne individuele chat, groupchat en video conferenties. Ook wordt Teams steeds vaker gebruikt om te verbinden met andere organisaties zodat ook communicatie van organisatie A naar organisatie B mogelijk is.

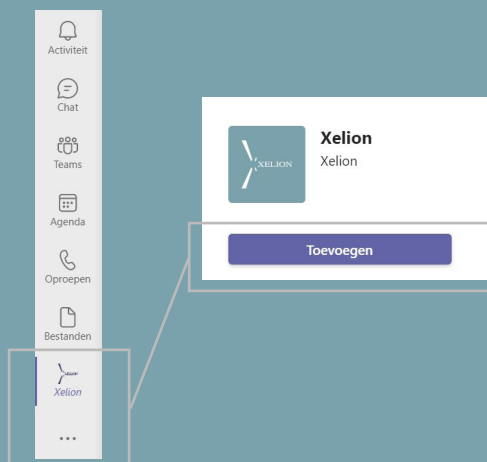
Bellen naar publieke telefoonnummers zoals 06, 088 of internationale nummers wordt bij veel MKB bedrijven niet gedaan gezien er aanvullende (dure) licenties nodig zijn en er een koppeling gemaakt moet worden met het publieke telefoonnetwerk via bijvoorbeeld "Direct Route". Ook aan deze koppeling zitten aanvullende kosten verbonden samen met het feit dat de koppeling moet worden geïmplementeerd, nummers moeten worden geporteerd of gerouteerd.

Xelion heeft een tweetal mogelijkheden om op een laagdrempelige manier te integreren met Teams zonder dat de eenmalige en maandelijkse kosten hoog oplopen. *Voor de direct routing methode is meer informatie op onze marketplace te vinden.*

Integratie via Teams App

Bij Xelion 8 is een kosteloze Teams App inbegrepen waarmee vanuit Teams gebeld kan worden. Hiermee kan vanuit Teams zéér eenvoudig worden gebeld naar contacten uit het Xelion adresboek of rechtstreeks naar directe nummers.

Via het hamburgermenu is het mogelijk om de Xelion Microsoft Teams App te installeren.

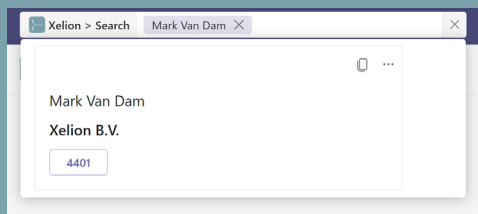


TEAMS ADD-IN MET XELION8

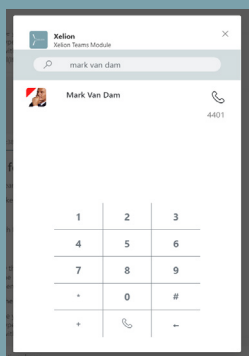
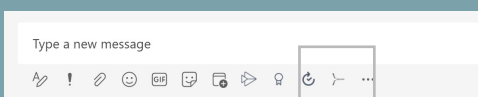
Bellen met Xelion in Teams

Met Xelion wordt er buiten Teams om een oproep opgezet. De Xelion Dialer is te openen via onderstaande manieren:

1. Type in de zoekbalk op @Xelion en open de Xelion Dialer.



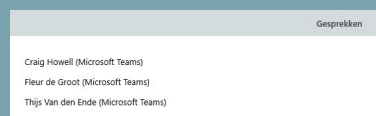
2. Open vanuit een chat of meeting de Xelion Dialer door op het Xelion icoon te klikken.



Gespreksstatus van Teams zichtbaar in Xelion

We kennen het allemaal wel. Je bent in gesprek via Teams en je collega's wisten dat niet omdat de status in (Xelion) softphone applicatie of de BLF lampjes op het toestel niet wordt aangepast. Dit zorgt voor onnodig belverkeer, terugbelverzoeken en frustratie.

Via de Xelion Teams integratie wordt de gespreksstatus van Teams doorgegeven aan Xelion. Ben je dus in de gesprek via de Xelion App in Teams, dan zal in de Xelion softphone bij collega's én op de vaste toestellen zichtbaar zijn dat je in gesprek bent en dus niet beschikbaar bent.



Windows dialer

Bij instellingen (concentratiehelp) kan je de Windows dialer inschakelen. Hierdoor kan je "in" Teams een gesprek aannemen.

